

**BMW  
GROUP**  
Polska



# BMW FLEET SERVICE.

KATALOG DLA KLIENTÓW KORPORACYJNYCH.



## SPIS TREŚCI.

|  |    |
|--|----|
| O Programie.                                   | 04 |
| Priorytetowy serwis.                           | 05 |
| Koszty serwisu.                                | 06 |
| Przewidywalne TCO.                             | 08 |
| Pewność mobilności.                            | 09 |
| Bonus.   | 10 |
| Obsługa techniczna.                            | 12 |
| Teleservice.                                   | 13 |
| Narzędzia online.                              | 14 |
| BMW Assistance.                                | 15 |
| Bezkontaktowe kioski.                          | 16 |
| Oferta specjalna na akcesoria i koła zimowe.   | 18 |
| Partnerzy serwisowi uczestniczący w Programie. | 19 |
| Proces przystąpienia do Programu.              | 20 |
| Ważne linki / kontakt.                         | 21 |



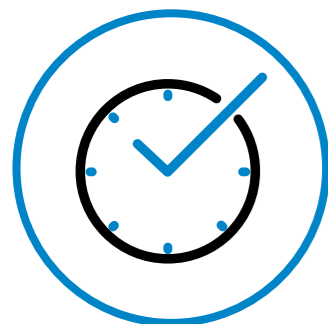
# O PROGRAMIE.

## Z KORZYŚCIĄ DLA PARTNERÓW BIZNESOWYCH.

**Oszczędność, transparentność, niezawodność i mobilność – specjalista zarządzający flotą zna wagę tych słów.**

My też ją znamy – zależy nam na podtrzymaniu tych filarów, dlatego wychodząc naprzeciw Twoim oczekiwaniom, stworzyliśmy Program BMW Fleet Service, który stanowi sumę doświadczeń – Twoich i naszych w użytkowaniu floty.

Poprzez Program BMW Fleet Service oferujemy szereg praktycznych rozwiązań, które napędzą Twój biznes Radością.



OSZCZĘDNOŚĆ  
CZASU.



ŁATWY DOSTĘP DO USŁUG  
SERWISOWYCH.



PRZEWIDYWALNE  
KOSZTY SERWISOWANIA.

## WARUNKI DLA UCZESTNIKÓW PROGRAMU.

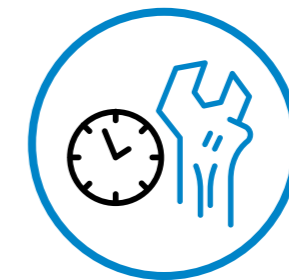
- Priorytetowe przyjęcie do serwisu.
- Przejrzyste warunki handlowe.
- Odbiór i dostarczenie pojazdu.
- Szybka diagnoza.
- Przewidywalne TCO.
- Samochody zastępcze.

# PRIORYTETOWY SERWIS.



## PRIORYTETOWE PRZYJĘCIE DO SERWISU.

Samochód Twojej floty zostanie przyjęty do serwisu maksymalnie w ciągu 72 godzin.



## SZYBKA DIAGNOZA.

Jeśli samochód Twojej floty wymaga diagnozy, przeprowadzimy ją w ciągu 24 godzin.

Jako partnerowi biznesowemu, uczestniczącemu w Programie BMW Fleet Service, sieć serwisowa BMW zapewnia Ci priorytetową obsługę. Na czas usług serwisowych zapewniamy flotę samochodów zastępczych BMW i MINI.

## REKOMENDOWANE STAWKI MAKSYMALNE W PLN/NETTO:



ZA SERWIS MECHANICZNY

**534,00** ROBOCZOGODZINA  
**44,50** JEDNOSTKA ROBOCIZNY



ZA SERWIS  
BLACHARSKO-LAKIERNICZY

**258,00** ROBOCZOGODZINA  
**21,50** JEDNOSTKA ROBOCIZNY

## REKOMENDOWANA CENA ORYGINALNEGO OLEJU SILNIKOWEGO:



MAX. **85,00** PLN/NETTO  
**1L** (OLEJU 0W30)

! Rabat stawki RBH wyliczany jest od maksymalnej stawki flotowej określonej w programie.

! Warunki serwisu blacharsko-lakierniczego są nadrzędnie regulowane porozumieniem pomiędzy serwisem a Towarzystwem Ubezpieceniowym. Warunki programu BMW Fleet Service obowiązują w tym zakresie jedynie gdy Uczestnik Programu nie posiada ubezpieczenia komunikacyjnego (AC).



## PRZEJRZyste WARUNKI WSPÓŁPRACY. KORZYSTNE RABATY.

Program BMW Fleet Service zapewnia przejrzyste warunki współpracy, dzięki czemu wyliczenie spodziewanych kosztów serwisowych jest bardzo proste.



## KOSZTY SERWISU.

Liczba Twoich samochodów BMW i MINI decyduje o wysokości Twojego rabatu w Programie BMW Fleet Service.

### SERWIS MECHANICZNY:

| BMW i MINI we flocie | 10-19*        | 20-29  | 30-49  | 50-249 | >250   |          |          |
|----------------------|---------------|--------|--------|--------|--------|----------|----------|
| <b>Rabat RBH</b>     | <b>0%</b>     | 3%     | 5%     | 8%     | 15%    | 30%      |          |
| <b>RBH</b>           | <b>534,00</b> | 517,98 | 507,30 | 491,28 | 453,90 | 373,80   |          |
| <b>AW</b>            | <b>44,50</b>  | 43,17  | 42,28  | 40,94  | 37,83  | 31,15    |          |
| <b>Rabat na olej</b> | <b>85,00</b>  | 82,45  | 80,75  | 78,2   | 76,50  | 65,45    |          |
|                      |               |        |        |        |        | 10%      | <b>A</b> |
|                      |               |        |        |        |        | 10%      | <b>B</b> |
|                      |               |        |        |        |        | 10%      | <b>C</b> |
|                      |               |        |        |        |        | 10%      | <b>D</b> |
|                      |               |        |        |        |        | 10%      | <b>E</b> |
|                      |               | 8%     | 8%     | 8%     | 10%    | 10%      | <b>F</b> |
|                      |               |        |        |        |        | 10%      | <b>F</b> |
|                      |               |        |        |        |        | 12%      | <b>G</b> |
|                      |               |        |        |        |        | 15%      | <b>H</b> |
|                      |               |        |        |        |        | 19%      | <b>I</b> |
|                      |               |        |        |        | 23%    | <b>K</b> |          |

### SERWIS BLACHARSKO-LAKIERNICZY:

| BMW i MINI we flocie   | 10-19*           | 20-29  | 30-49  | 50-249 | >250   |        |          |
|------------------------|------------------|--------|--------|--------|--------|--------|----------|
| <b>Rabat RBH</b>       | <b>0%</b>        | 3%     | 5%     | 8%     | 10%    | 25%    |          |
| <b>RBH</b>             | <b>258,00 zł</b> | 250,26 | 245,10 | 237,36 | 232,20 | 193,50 |          |
| <b>AW</b>              | <b>21,50 zł</b>  | 20,86  | 20,43  | 19,78  | 19,35  | 16,13  |          |
| <b>Rabat na części</b> |                  |        |        |        |        | 10%    | <b>A</b> |
|                        |                  |        |        |        |        | 10%    | <b>B</b> |
|                        |                  |        |        |        |        | 10%    | <b>C</b> |
|                        |                  |        |        |        |        | 10%    | <b>D</b> |
|                        |                  |        |        |        |        | 10%    | <b>E</b> |
|                        |                  | 8%     | 8%     | 8%     | 10%    | 10%    | <b>F</b> |
|                        |                  |        |        |        |        | 10%    | <b>F</b> |
|                        |                  |        |        |        |        | 12%    | <b>G</b> |
|                        |                  |        |        |        |        | 15%    | <b>H</b> |
|                        |                  |        |        |        |        | 19%    | <b>I</b> |
|                        |                  |        |        |        |        | 23%    | <b>K</b> |

\* Flota musi się składać z 10-19 pojazdów BMW/MINI lub 50 dowolnych marek, w tym przynajmniej 1 BMW/MINI.

Przystąpiłeś do programu BMW Fleet Service? W każdej chwili możesz zweryfikować rabaty gwarantowane dla Twojej floty. Wejdź na stronę <https://www.bmw-firma.pl/bmw-fleet-service> i zobacz swoją grupę rabatową dla każdej części BMW.



## PRZEWIDYWALNE TCO.

Program BMW Fleet Service promuje koncept „one shop stop”. Użytkownicy Twojej floty skorzystają z kompleksowej obsługi serwisowej w ramach autoryzowanej sieci i w każdym punkcie serwisowym BMW i MINI uczestniczącym w Programie BMW Fleet Service, co wpłynie na zwiększenie przejrzystości kosztów użytkowania Twojej floty oraz na zmniejszenie pracy administracyjnej.

### Dodatkowe czynności obsługowe w ramach Programu BMW Fleet Service:

| Opis czynności  | Rekomendowana (maksymalna) cena netto                        |
|---|--|
| Sezonowa wymiana 4 opon RSC/Standard.<br>Przechowanie kół.                            | 400 PLN / 350 PLN<br>200 PLN                                 |
| Geometria zawieszenia z ustawieniem zbieżności.                                       | 500 PLN  |
| Napętnienie i dezynfekcja układu klimatyzacji wraz z wymianą filtra przeciwpyłkowego. | 400 PLN + koszt filtra p.p. + ew. koszt czynnika chłodzącego |
| Maksymalna cena litra oleju silnikowego (litr).                                       | 85 PLN   |

## PEWNOŚĆ MOBILNOŚCI.

### SAMOCHODY ZASTĘPCZE.

Program BMW Fleet Service zapewnia zachowanie mobilności na czas naprawy samochodu w Twojej flocie.

SEGMENT

**C**  **BMW serii 1 / BMW serii 2**  
Rekomendowana (maksymalna) cena netto za dobę: **159 PLN**

**SUV ŚREDNI**  **BMW X1 / BMW X2**  
Rekomendowana (maksymalna) cena netto za dobę: **179 PLN**

**D**  **BMW serii 3**  
Rekomendowana (maksymalna) cena netto za dobę: **199 PLN**

**SUV ŚREDNI**  **BMW X3 / BMW X4**  
Rekomendowana (maksymalna) cena netto za dobę: **249 PLN**

**E**  **BMW serii 5**  
Rekomendowana (maksymalna) cena netto za dobę: **249 PLN**

**SUV DUŻY**  **BMW X5 / BMW X6**  
Rekomendowana (maksymalna) cena netto za dobę: **349 PLN**

**F**  **BMW serii 7**  
Rekomendowana (maksymalna) cena netto za dobę: **449 PLN**

### ODBIÓR I DOSTARCZENIE POJAZDU.

Odbierzemy i dostarczymy samochód Twojej floty w usłudze door to door. Zadbasz o komfort użytkowników Twojej floty na preferencyjnych warunkach.

**150 PLN rekomendowana (maksymalna) cena netto.**  
**do 15 km od miejsca odbioru +3 PLN netto/km.**

# BONUS.

DOCENIAMY TWOJĄ LOJALNOŚĆ.

## BMW Fleet Service to również dodatkowy Program premiowy.

Premia pieniężna przysługuje partnerowi biznesowemu Programu na mocy porozumienia z BMW Polska. Wysokość premii jest ściśle zależna od wartości części zakupionych w sieci serwisowej Programu.

Wyjściowe warunki premii (określone w porozumieniu, o którym mowa powyżej) są jednakowe dla wszystkich Uczestników Programu BMW Fleet Service i bazują na obiektywnych kryteriach wolumenowych.

Wynagradzamy Twoją flotę za serwisowanie u partnerów BMW Fleet Service.



## KRYTERIA WEJŚCIOWE:

BMW Fleet Service

Udział w programie BMW Fleet Service.

min. 1



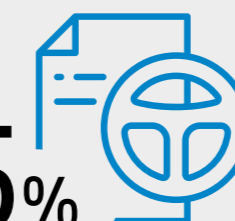
Już od 1 samochodu BMW lub MINI we flocie\*.

30%



Zakup minimum 30% samochodów w danym roku z pakietem BSI.

95%



Przypisanie minimum 95% samochodów z floty do Teleservice.

## SERWIS MECHANICZNY:

| Obrót zrealizowany na częściach w kwotach netto w PLN | Bonus (% od obrotu części) |
|---|----------------------------|
| do 500 000  | 0%                         |
| od pierwszej złotówki powyżej 500 000 do 1 000 000    | 3%                         |
| od pierwszej złotówki powyżej 1 000 000 do 1 500 000  | 5%                         |
| od pierwszej złotówki powyżej 1 500 000               | 7%                         |

## SERWIS BLACHARSKO-LAKIERNICZY:

| Obrót zrealizowany na częściach w kwotach netto w PLN | Bonus (% od obrotu części) |
|---|----------------------------|
| do 1 000 000  | 0%                         |
| od 1 000 000 do 3 000 000                             | 5%                         |
| od pierwszej złotówki powyżej 3 000 000 do 5 000 000  | 7%                         |
| od pierwszej złotówki powyżej 5 000 000               | 10%                        |

MOŻLIWOŚĆ USTALENIA DODATKOWYCH KRYTERIÓW PODWYŻSZAJĄCYCH WYPŁACANY BONUS.

\* 1 samochód BMW/MINI oraz 50 samochodów innych marek.

## OBSŁUGA TECHNICZNA.

System obsługi technicznej informuje o koniecznych procesach przeglądowych, dając Ci w ten sposób wsparcie w kwestii zachowania bezpieczeństwa drogowego i użytkowego samochodu. Ewentualny zakres czynności i częstotliwość prac serwisowych może różnić się w zależności od wersji krajowej samochodu. Zachęcamy do przestrzegania przebiegów ponieważ ma to wpływ na trwałość samochodu i czynności serwisowe.

### CONDITION BASED SERVICE – CBS.

Dla zapewnienia komfortu użytkowania BMW dąży do zmniejszenia ilości wizyt klientów w serwisie oraz utrzymania samochodu w doskonałej kondycji. Dlatego wprowadzono ruchomy plan serwisowania opartego o system CBS.

### ZASADA DZIAŁANIA.

Czujniki oraz specjalne algorytmy uwzględniają warunki eksploatacji samochodu. Na tej podstawie CBS oblicza potrzebę obsługi. Dzięki temu system pozwala na dopasowanie zakresu czynności obsług technicznych do indywidualnego profilu użytkownika. Informacje o konieczności wykonania przeglądu wyświetlane są na monitorze centralnym.



## TELESERVICE.

### My zadamy o terminowe wykonywanie przeglądów Twojej floty.

Usługa Teleservice pozwala monitorować potrzeby serwisowe BMW z Twojej floty. Pracownik serwisu skontaktuje się ze wskazaną przez Ciebie osobą i umówi dogodny termin wykonania usługi wtedy kiedy będzie to konieczne.

Pamiętaj, aby samochód Twojej floty został przypisany do wybranego przez Ciebie dealera.

Możesz to zrobić na miejscu u dealera lub za pomocą aplikacji My BMW App.



Aplikację My BMW można pobrać ze sklepu:



**App Store**  
Zeskanuj ten kod QR jeśli posiadasz urządzenie z iOS



**Google Play**  
Zeskanuj ten kod QR jeśli posiadasz urządzenie z Androidem



# USŁUGI DODATKOWE.

## NARZĘDZIA ONLINE.



### Online Appointment Scheduling.

Zapewniamy szybką i wygodną formułę umówienia wizyty serwisowej. Jeśli samochód w Twojej flocie potrzebuje przeglądu, konserwacji lub naprawy, wystarczy kilka kliknięć na stronie [www.bmw.pl](http://www.bmw.pl) lub w aplikacji My BMW by umówić wizytę zyskując jeszcze większą wygodę i wsparcie. Serwis BMW rozpoczyna się dla Ciebie online.



### Smart Video Communication.

Twój serwis BMW oferuje nową formułę komunikacji. Pracownik serwisu nadzorujący przebieg kontroli stanu technicznego Twojego samochodu przygotowuje spersonalizowane nagranie wideo. Za pomocą zdalnej prezentacji w łatwy i przejrzysty sposób zapoznasz się ze stanem technicznym samochodu oraz wykazem koniecznych napraw. Możesz też sprawnie autoryzować wycenę.

#### Korzyści:

- Przejrzysty raport aktualnego stanu samochodu.
- Możliwość weryfikacji wszystkich etapów prac.
- Możliwość szybkiej autoryzacji wyceny.



### Claims NET.

Systemy blacharsko-lakiernicze dysponują systemem BMS, który wspomaga proces likwidacji szkody komunikacyjnej. System może komunikować się z systemami flotowymi z których prawdopodobnie korzysta Twoja firma. Synchronizacja naszych systemów umożliwi wymianę danych w czasie rzeczywistym.

#### Korzyści:

- Bieżąca weryfikacja przebiegu likwidacji szkody.
- Możliwość bezpośredniej wymiany dokumentów pomiędzy serwisem i zarządzającym flotą.

## BMW ASSISTANCE. EUROPEJSKA GWARANCJA MOBILNOŚCI.

Jazda Twoim BMW to dla Ciebie zawsze wielka radość. Nie opuszcza Cię nawet wtedy, kiedy nie możesz jechać dalej. Niezależnie od dnia i godziny – skontaktuj się po prostu z BMW Mobile Service.



**INFOLINIA: +48 22 503 93 33**

Wtedy szybko pojedziesz dalej. W większości przypadków nasi specjaliści są w stanie pomóc Ci poprzez telefoniczne instrukcje. Jeżeli potrzebujesz pomocy na miejscu awarii, skontaktujemy Cię sprawnie i szybko z mobilnym serwisem BMW lub pomocą drogową wybranych kooperantów, a w razie

potrzeby zapewnimy też holowanie, taksówkę lub nocleg w hotelu. Europejska gwarancja mobilności BMW Assistance daje Ci same zalety. Liczne świadczenia w ramach BMW Assistance są oczywiście bezpłatne.

## NA NASZ KOSZT. WSPARCIE, NA KTÓRE MOŻESZ LICZYĆ.

Niezależnie od tego, co się wydarzy – zwróć się najpierw do BMW Mobile Service. Działa on przez 24 godziny na dobę, przez 365 dni w roku, jest dostępny w kraju i za granicą i jest dla Ciebie podmiotem pierwszego kontaktu w zakresie BMW Assistance.

Przy wykonaniu usługi olejowej w Autoryzowanym serwisie BMW, BMW Mobile Care jest **przedłużany bezpłatnie na kolejne dwa lata**. Jest to dodatkowa korzyść dla Twojej Floty.





# BEZKONTAKTOWE KIOSKI.

Zdajemy sobie sprawę z tego jak cenna jest elastyczność i czas dlatego zdecydowaliśmy się na rozszerzenie procesu serwisowego o nowy model bezkontaktowej obsługi. Dzięki kioskom znajdującym się w wybranych Autoryzowanych Serwisach BMW możesz w kilku prostych krokach pozostawić i odebrać swój samochód w ramach zaplanowanej usługi serwisowej.

## GŁÓWNE KORZYŚCI:

- Szybki czas obsługi
- Bezkontaktowa forma przyjęcia i odebrania samochodu
- Dowolność terminu

Sprawdź czy i Twój partner serwisowy posiada „kiosk”. Poproś Twojego doradcę serwisowego o szczegóły. Lista Autoryzowanych Serwisów posiadających bezkontaktową formę obsługi znajduje się na ostatniej stronie broszury.



# OFERTA SPECJALNA NA AKCESORIA I KOŁA ZIMOWE.

Kompletne koła zimowe **23%**

Dywaniki / maty do bagażnika **23%**

Systemy transportowe **23%**

Travel & Comfort **23%**

Etui na kluczyk **23%**

Akcesoria M Performance **23%**

**23%**

Rekomendowany rabat do 23% dla Klienta Flotowego na wszystkie wymienione pozycje.

Warunki specjalne na akcesoria oraz koła zimowe obowiązują do odwołania, przy czym o zakończeniu tej promocji BMW Polska będzie informowało uczestnika programu na adres e-mail wskazany przez uczestnika we wniosku o uczestnictwo.



# PARTNERZY SERWISOWI UCZESTNICZĄCY W PROGRAMIE:

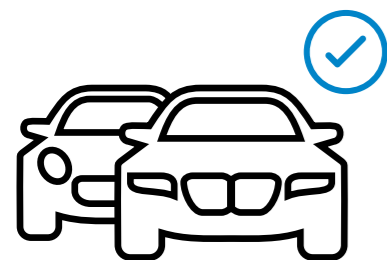
Auto Fus Białystok  
Auto Fus Warszawa  
Auto Premium  
Auto Rawski  
Bawaria Motors Warszawa  
Bawaria Motors Janki  
Bawaria Motors Katowice  
Bawaria Motors Gdańsk  
Bawaria Motors Piaseczno  
Best Auto  
Bońkowscy Koszalin  
Bońkowscy Szczecin Ustowo  
Bońkowscy Gorzów Wielkopolski  
Bońkowscy Szczecin Hangarowa  
Dobrzański Kraków  
Dobrzański Kraków Wielicka  
Dynamic Motors Bydgoszcz  
Dynamic Motors Toruń  
Dynamic Motors Płock  
Frank-Cars  
Gazda Group Gliwice  
Gazda Group Dąbrowa Górnicza  
Inchcape Park Warszawa  
Inchcape Warszawa  
Inchcape Wrocław  
Inchcape Poznań

M-Cars Kraków  
M-Cars Libertów  
M-Cars Nowy Sącz  
M-Cars Tarnów  
Olszowiec  
Pawelec  
PHU Fiałkowski  
Premium Arena Dobroń  
Premium Arena Kalisz  
Premium Arena Łódź Rokicińska  
Premium Arena Łódź Włókniarzy  
Sikora Bielsko-Biała  
Sikora Mikołów  
Sikora Opole  
Sikora Lubin  
Sikora Zielona Góra  
Smorawiński  
TEAM Wrocław  
Tłokiński  
Zdunek Gdynia  
Zdunek Olsztyn  
Zdunek Gdańsk  
ZK Motors Kielce  
ZK Motors Radom  
ZK Motors Rzeszów



# DOŁĄCZ DO BMW FLEET SERVICE W KILKU PROSTYCH KROKACH.

PROCES PRZYSTĄPIENIA DO PROGRAMU.



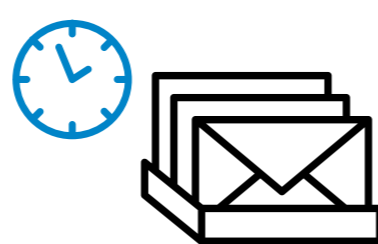
1. Wymagana flota **10 samochodów** BMW / MINI lub co najmniej **1 samochód** BMW / MINI oraz **50 samochodów** innych marek.



2. Wypełnij formularz online lub wniosek z załącznikami.



3. Wyślij formularz online lub wniosek na adres: **fleet.service@bmw.pl**



4. Oczekuj na potwierdzenie przyjęcia do Programu.



Jeśli jesteś właścicielem **floty minimum 10. samochodów marki BMW / MINI** lub co najmniej **1. samochodu BMW / MINI** oraz **50. samochodów innych marek** to do Ciebie kierujemy Program BMW Fleet Service.

WAŻNE LINKI.



**REGULAMIN.**

Zeskanuj kod QR, aby przejść do **regulaminu**.

[www.bmw-firma.pl/download/Regulamin\\_Programu.pdf](http://www.bmw-firma.pl/download/Regulamin_Programu.pdf)



**FORMULARZ ONLINE.**

Zeskanuj kod QR, aby przejść do **formularza online**.

[www.bmw-firma.pl/bmw-fleet-service](http://www.bmw-firma.pl/bmw-fleet-service)



**WNIOSEK DO WYDRUKU.**

Zeskanuj kod QR, aby pobrać **wniosek i załączniki do wydruku**.

[www.bmw-firma.pl/bmw-fleet-service/pobierz](http://www.bmw-firma.pl/bmw-fleet-service/pobierz)



**KONTAKT**  
E-mail: **fleet.service@bmw.pl**



## NOTA PRAWNA.

Niniejszy Katalog odnosi się do Programu Flotowego BMW Fleet Service („Program”) organizowanego przez BMW Vertriebs GmbH sp. z o.o. oddział w Polsce („BMW”) dla Klientów Flotowych („Uczestnicy”).

Warunki Programu obowiązują jedynie w stosunku do usług serwisowych realizowanych na rzecz Uczestnika przy wykorzystaniu oryginalnych części zamiennych zakupionych przez niego u partnera serwisowego BMW realizującego daną usługę.

Katalog zawiera aktualne rekomendowane warunki współpracy z Uczestnikami. Warunki te obowiązują dla roku kalendarzowego 2021 (nie mają one charakteru wstecznego i mają zastosowanie wyłącznie do napraw dokonywanych po przystąpieniu Klienta Flotowego do Programu) lub do ukazania się kolejnego Katalogu.

Ceny wskazane w Katalogu stanowią maksymalne, rekomendowane przez BMW ceny. Stawki i kwoty wskazane w Katalogu są kwotami netto. Do tych stawek i kwot należy doliczyć podatek od towarów i usług w ustawowej wysokości.

Szczegółowy Regulamin Programu znajduje się pod następującym adresem: [www.bmw-firma.pl/bmw-fleet-service/pobierz](http://www.bmw-firma.pl/bmw-fleet-service/pobierz) („Regulamin Programu”). Usługi dodatkowe wskazane na stronach 11-13 niniejszego Katalogu mają charakter niezależny od Programu i nie są objęte Regulaminem Programu.

Przedstawione informacje są aktualne w chwili ukazania się niniejszej publikacji. BMW Vertriebs GmbH zastrzega sobie prawo do zmian w ofercie w każdej chwili.

© BMW Vertriebs GmbH Sp. z o.o. Oddział w Polsce, ul. Wołoska 22A, 02-675 Warszawa.  
Przedruk, nawet we fragmentach, jedynie za pisemną zgodą BMW. Data publikacji: 01/2023.